

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den 3D-Druckservice

Firmenname: pb-media.de GmbH – PrintWerk3D.de 3D-Druckservice

Adresse: Ringstr. 97, 32427 Minden, Deutschland

Kontakt: kontakt@printwerk3d.de | +49 571 7307025

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen pb-media.de GmbH – PrintWerk3D.de 3D-Druckservice („Anbieter“) und seinen Kunden über die Herstellung von Bauteilen mittels 3D-Druck sowie damit verbundene Dienstleistungen (Prototypen, Kleinserien, Ersatzteile).

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

§2 Vertragsschluss

1. Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich.
2. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung oder Beginn der Produktion zustande.
3. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

§3 Leistungsumfang

1. Der Anbieter fertigt Bauteile gemäß den vom Kunden bereitgestellten 3D-Modellen (STL, STEP o. Ä.).
2. Maß-, Form- und Oberflächenabweichungen können aufgrund des Fertigungsverfahrens auftreten.
3. Prototypen dienen der Überprüfung und Entwicklung; ihre Funktionsfähigkeit wird nicht garantiert.
4. Kleinserien und Ersatzteile werden nach vereinbarten Spezifikationen gefertigt.

§4 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt vollständige, druckfähige Dateien zur Verfügung.
2. Der Kunde überprüft die Technik, Funktion und Konstruktionsrechte der Daten.
3. Der Kunde versichert, dass keine Rechte Dritter verletzt werden.
4. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Daten auf Funktion oder Rechtsverletzungen zu prüfen.

§5 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die im Angebot angegebenen Preise.
2. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen.
3. Bei Neukunden oder größeren Aufträgen kann Vorkasse verlangt werden.
4. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt das Eigentum des Anbieters an gefertigten Teilen.

§6 Lieferzeit

1. Lieferzeiten sind ungefähre Angaben, sofern nicht ausdrücklich verbindlich vereinbart.
2. Verzögerungen durch höhere Gewalt, Materialengpässe oder Maschinenstörungen verlängern die Lieferzeit angemessen.
3. Der Kunde wird über Verzögerungen informiert.

§7 Gewährleistung

1. Der Anbieter gewährleistet die Fertigung gemäß vereinbarten Spezifikationen.
2. Keine Gewährleistung für Fehler, die durch fehlerhafte oder ungeeignete Kundendaten verursacht werden.
3. Funktionsgarantie wird nur übernommen, wenn ausdrücklich vereinbart.
4. Technisch bedingte Maßabweichungen und Oberflächenfehler stellen keinen Mangel dar.

§8 Haftung

1. Haftung unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit nur für Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
3. Keine Haftung für Folgeschäden, Produktionsausfälle oder entgangenen Gewinn.

§9 Rechte an Daten und Modellen

1. Der Kunde behält alle Rechte an übermittelten 3D-Modellen.
2. Der Anbieter darf Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung speichern und verwenden.
3. Weitergabe an Dritte erfolgt nur zur Auftragsdurchführung.
4. Der Anbieter darf keine Kundendaten für eigene Zwecke verwenden.

§10 Technische Richtlinien

1. Drucktoleranzen: FDM $\pm 0,2-0,5$ mm, SLA/SLS $\pm 0,1-0,3$ mm.
2. Oberflächen: Layer sichtbar, leichte Verformungen möglich.
3. Materialeigenschaften: mechanische Festigkeit und Temperaturbeständigkeit abhängig vom Material und Druckverfahren.
4. Druckabbruch oder Fehler während Fertigung berechtigen den Anbieter zur Wiederholung, ggf. gegen Berechnung.

§11 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Anbieters: Minden.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.